

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete reklamovat rozbité či vadné zboží. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím. **Náklady na přepravu si hradí kupující sám.**

1. PRODÁVAJÍCÍ

Internetový obchod	www.mpkmaison.cz
Prodávající	Petra Kasincová
IČ	22519416
E-mail	mpkmaison@seznam.cz
Doručovací adresa	Petra Kasincová, Pihel 305, 47118 Pihel, tel.: 606 832 104

2. SPOTŘEBITEL (KUPUJÍCÍ)

Jméno a příjmení	
Adresa	
Telefon	
E-mail	
Č.ú. pro vrácení peněz (Peníze budou vráceny do 14 prac.dnů)	

3. UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Datum objednávky	
Datum obdržení zboží	
Číslo objednávky	
Název reklamovaného zboží	
Číslo účtu pro případné vrácení peněz	

Podrobně popište vadu:

5. DATUM A PODPIS

V	
Dne	
PODPIS	

OBECNÉ INFORMACE K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. Zakoupení zboží je vhodné prokázat číslem objednávky, fakturou nebo jiným věrohodným způsobem.
2. Reklamací je vhodné popsat co nejpřesněji a podle možností doložit fotografiemi, zejména jedná-li se o poškození zboží.
3. O vyřízení reklamace budete informováni na kontaktní e-mail nebo jiným dohodnutým způsobem.
4. Reklamací se posuzuje a vyřizuje v souladu s platnými právními předpisy a reklamačními podmínkami prodávajícího.